

# MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

## FIȘA DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale,

Anul școlar: .....; sesiunea: .....

Numele și prenumele candidatului: .....

Centrul de examen unde se susține examenul: .....

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul: .....

Locul de desfășurare a probei practice: .....

Calificarea profesională: **Comerciant vânzător**

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: Nivel I/Nivel II nr.1847 din 29.08.2007

Competențele / Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

1. Informează clientul cu privire la oferta de produse și servicii
2. Evaluează nevoile clientului
3. Calculează contravaloarea mărfurilor
4. Caracterizează sortimentul de mărfuri nealimentare
5. Formulează opinii personale pe o temă dată

### Titlu temă pentru proba practică:

Prezentarea ofertei de mărfuri textile.

### Enunțul temei pentru proba practică:

Realizați operațiile specifice comerciantului privind oferta în sezonul de reduceri pentru două articole - platoane de damă, pentru care o clientă plătește cu 30% mai puțin decât prețul vechi care a fost de 300 lei.

### Sarcini de lucru:

1. Identificarea paltoanelor cu reducere în sortimentul de marfă
2. Calcularea prețului nou al produsului,
3. Determinarea motivelor de cumpărarea ale clienților

### Pentru proba orală

4. Enumerarea caracteristicilor de calitate ale produsului
5. Prezentarea sortimentului de mărfuri din grupa textile încălțăminte

**Timp de lucru: 45 minute**

Nr. crt.	A. Criterii de evaluare <sup>1</sup> a candidatului la proba practică	Indicatori de realizare <sup>2</sup>	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	<b>Criteriul 1</b> <b>Primirea sarcinii de lucru</b> <b>(max 20 p)</b>	1.1. Organizarea locului de muncă	10 p			
		1.2. Identificarea paltoanelor cu reducere în sortimentul de marfă	10 p			
2.	<b>Criteriul 2</b> <b>Realizarea sarcinii de lucru</b> <b>(max 50 p)</b>	2.1. Calcularea prețului nou al produsului	20p			
		2.2. Determinarea motivelor de cumpărarea ale clienților	10p			
		2.3. Enumerarea carcteristicilor de calitate ale produsului	10p			
		2.4. Prezentarea sortimentului de mărfuri din grupa textile încălțăminte	10p			
<b>TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ<sup>3</sup></b>			<b>70 p</b>			
Nr. crt.	B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală	Indicatori de realizare	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	<b>Criteriul 1</b> <b>Prezentarea și promovarea sarcinii realizate</b> <b>(30 p)</b>	1.1.Prezentarea modalităților de realizare a ofertei de reduceri pentru marfa aleasă .	10p			
		1.2.Folosirea corectă a terminologiei de specialitate	10p			
		1.3.Adoptarea unei atitudini adecvate în prezentarea sarcinii realizate	10p			
<b>TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ<sup>4</sup></b>			<b>30 p</b>			
<b>PUNCTAJ TOTAL<sup>5</sup></b>			<b>100 p</b>			
<b>PUNCTAJ FINAL<sup>6</sup></b>						

<sup>1</sup> Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

<sup>2</sup> Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

<sup>3</sup> Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

<sup>4</sup> Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

<sup>5</sup> Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

<sup>6</sup> Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

<sup>7</sup> Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

Întrebările Comisiei<sup>7</sup>

ÎNTREBARE	Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului

Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat

**Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:**

<b>Admis</b>	<b>Cu punctajul final</b>	<b>100p – 95 p</b>	<b>94,99p – 85p</b>	<b>84,99p – 75p</b>	<b>74,99p – 60p</b>
	<b>Cu calificativul</b>	<b>Excelent</b>	<b>Foarte bine</b>	<b>Bine</b>	<b>Satisfăcător</b>

<b>Respins</b>	<table><tr><td></td><td><b>Cu punctajul final</b></td><td></td></tr></table>		<b>Cu punctajul final</b>	
	<b>Cu punctajul final</b>			

**Evaluatori**  
(numele, prenumele și semnătura):

Evaluator 1: .....

Evaluator 2: .....

Evaluator 3: .....

Data: .....

**Președinte de comisie**  
(numele, prenumele și semnătura):

.....