

# MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

## FIȘA DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale,

Anul școlar: .....; sesiunea: .....

Numele și prenumele candidatului: .....

Centrul de examen unde se susține examenul: .....

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul: .....

Locul de desfășurare a probei practice: .....

Calificarea profesională: **Comerciant vânzător**

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: Nivel I/Nivel II nr.1847 din 29.08.2007

Competențele / Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

1. Citește și utilizează documente scrise în limbaj de specialitate
2. Realizează operații specifice magazinului
3. Utilizează tehnici promoționale la locul de vânzare
4. Informează clientul cu privire la oferta de produse și servicii
5. Asociază expozițiile interioare cu demonstrațiile practice
6. Formulează opinii personale pe o temă dată

### Titlu temă pentru proba practică:

Vânzarea legumelor și fructelor

### Enunțul temei pentru proba practică:

Realizați operațiile specifice comerciantului care derulează procesul de vânzare al legumelor și fructelor.

### Sarcini de lucru:

1. Alegerea și selectarea mijloacelor de muncă.
2. Întâmpinarea clientului.
3. Evaluarea nevoilor clientului.
4. Prezentarea sortimentului de produse.
5. Respectă normele de sănătatea și securitatea muncii

### Pentru proba orală

6. Prezentarea modalităților de realizare a vânzării legumelor și fructelor în sala de vânzare

**Timp de lucru: 30 minute**

Nr. crt.	A. Criterii de evaluare <sup>1</sup> a candidatului la proba practică	Indicatori de realizare <sup>2</sup>	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	<b>Criteriul 1</b> <b>Primirea sarcinii de lucru</b> <b>(max 20 p)</b>	1.1. Organizarea locului de muncă	10 p			
		1.2. Selectarea mijloacelor de muncă necesare realizării sarcinilor de lucru	10 p			
2.	<b>Criteriul 2</b> <b>Realizarea sarcinii de lucru</b> <b>(max 50 p)</b>	2.1. Întâmpinarea clientului cu informații despre sortimente	10p			
		2.2. Evaluarea nevoilor clientului prin intermediul tehnicilor de comunicare în relația cu acesta.	20p			
		2.3. Prezentarea sortimentului de produse.	10p			
		2.4. Respectarea normelor de sănătatea și securitatea muncii	10p			
<b>TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ<sup>3</sup></b>			<b>70 p</b>			
Nr. crt.	B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală	Indicatori de realizare	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	<b>Criteriul 1</b> <b>Prezentarea și promovarea sarcinii realizate</b> <b>(30 p)</b>	1.1.Prezentarea modalităților de realizare a vânzării legumelor și fructelor în sala de vânzare.	10p			
		1.2.Folosirea corectă a terminologiei de specialitate	10p			
		1.3.Adoptarea unei atitudini adecvate în prezentarea sarcinii realizate	10p			
<b>TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ<sup>4</sup></b>			<b>30 p</b>			
<b>PUNCTAJ TOTAL<sup>5</sup></b>			<b>100 p</b>			
<b>PUNCTAJ FINAL<sup>6</sup></b>						

<sup>1</sup> Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

<sup>2</sup> Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

<sup>3</sup> Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

<sup>4</sup> Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

<sup>5</sup> Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

<sup>6</sup> Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

<sup>7</sup> Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

Întrebările Comisiei<sup>7</sup>

ÎNTREBARE	Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului

Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat

**Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:**

<b>Admis</b>	<b>Cu punctajul final</b>	<b>100p – 95 p</b>	<b>94,99p – 85p</b>	<b>84,99p – 75p</b>	<b>74,99p – 60p</b>
	<b>Cu calificativul</b>	<b>Excelent</b>	<b>Foarte bine</b>	<b>Bine</b>	<b>Satisfăcător</b>

<b>Respins</b>	<table><tr><td></td><td><b>Cu punctajul final</b></td><td></td></tr></table>		<b>Cu punctajul final</b>	
	<b>Cu punctajul final</b>			

**Evaluatori**  
(numele, prenumele și semnătura):

Evaluator 1: .....

Evaluator 2: .....

Evaluator 3: .....

Data: .....

**Președinte de comisie**  
(numele, prenumele și semnătura):  
.....