

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

FIȘA DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale,

Anul școlar:; sesiunea:

Numele și prenumele candidatului:

Centrul de examen unde se susține examenul:

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul:

Locul de desfășurare a probei practice:

Calificarea profesională: **Comerciant vânzător**

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: Nivel I/Nivel II nr.1847 din 29.08.2007

Competențele / Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

1. Citește și utilizează documente scrise în limbaj de specialitate
2. Realizează operații specifice magazinului
3. Aranjează mărfurile în vitrine și în interiorul magazinului
4. Utilizează tehnici promoționale la locul de vânzare
5. Informează clientul cu privire la oferta de produse și servicii
6. Formulează opinii personale pe o temă dată

Titlu temă pentru proba practică:

Tehnici promoționale la locul de vânzare.

Enunțul temei pentru proba practică:

Realizați operațiile specifice comerciantului din raionul produse zaharoase, care primește un lot din articolul zahăr alb "Cristal" pentru care trebuie să amenajeze o plasare promoțională.

Sarcini de lucru:.

1. Organizarea spațiului de vânzare
2. Etalarea articolului cu respectarea criteriilor specifice
3. Completarea articolului în sala de vânzare

Pentru proba orală

4. Prezentarea tehnicilor promoționale la locul de vânzare
5. Prezentarea criteriilor pentru etalarea mărfurilor

Timp de lucru: 50 minute

Nr. crt.	A. Criterii de evaluare ¹ a candidatului la proba practică	Indicatori de realizare ²	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Criteriul 1 Primirea sarcinii de lucru (max 20 p)	1.1. Organizarea locului de muncă – spațiul de etalare	10 p			
		1.2. Selectarea suporturilor de prezentare a mărfurilor	10 p			
2.	Criteriul 2 Realizarea sarcinii de lucru (max 50 p)	2.1. .Etalarea articolului cu respectarea criteriilor specifice	20p			
		2.2. Completarea articolului în sala de vânzare	10p			
		2.3. Prezentarea tehnicilor promoționale la locul de vânzare	10p			
		2.4. Prezentarea criteriilor pentru etalarea mărfurilor	10p			
TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ ³			70 p			
Nr. crt.	B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală	Indicatori de realizare	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Criteriul 1 Prezentarea și promovarea sarcinii realizate (30 p)	1.1.Prezentarea modalităților de realizare a tehnicilor promoționale în sala de vânzare .	10p			
		1.2.Folosirea corectă a terminologiei de specialitate	10p			
		1.3.Adoptarea unei atitudini adecvate în prezentarea sarcinii realizate	10p			
TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ ⁴			30 p			
PUNCTAJ TOTAL ⁵			100 p			
PUNCTAJ FINAL ⁶						

¹ Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

² Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

³ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁴ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁵ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

⁶ Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

⁷ Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

Întrebările Comisiei⁷

ÎNTREBARE	Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului

Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat

Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:

Admis	Cu punctajul final	100p – 95 p	94,99p – 85p	84,99p – 75p	74,99p – 60p
	Cu calificativul	Excelent	Foarte bine	Bine	Satisfăcător

Respins	<table><tr><td></td><td>Cu punctajul final</td><td></td></tr></table>		Cu punctajul final	
	Cu punctajul final			

Evaluatori
(numele, prenumele și semnătura):

Evaluator 1:

Evaluator 2:

Evaluator 3:

Data:

Președinte de comisie
(numele, prenumele și semnătura):
.....