



APROB.
Secretar General,
Dănuț GHICAN

9.

Caiet de sarcini

Achiziție Servicii de dezvoltare de software de formare profesională (CPV 72212931-4)
în cadrul proiectului „JOBS – Orientare profesională – Instruire în întreprinderi și școli”

I. Informații despre proiect

Autoritatea contractantă: Ministerul Educației Naționale, cu sediul în Str. Gen. Berthelot, nr. 28-30, sector 1, București.

Proiectul ”Job Orientation-training in businesses and schools” (JOBS) are ca obiectiv promovarea instruirii privind orientarea profesională în ultimii doi ani de gimnaziu și în primul an al învățământului profesional și tehnic, în sistemul de învățământ din România și este implementat în baza Acordului cadru dintre Consiliul Federal Elvețian și Guvernul României, semnat la data de 7 septembrie 2010, referitor la implementarea Programului de cooperare româno-elvețian pentru a reduce disparitățile economice și sociale în cadrul Uniunii Europene extinse, aprobat prin H.G. nr. 1065/20.10.2010, publicat în M.O. al României nr.741/05.11.2010.

Elementul inovativ specific al acestui proiect îl reprezintă integrarea cerințelor venite dinspre piața muncii în curriculumul învățământului obligatoriu precum și îmbunătățirea consilierii și orientării profesionale a elevilor pentru alegerea traseului de pregătire profesională sau academică.

Această abordare asigură un contact personal, direct, al tuturor elevilor cu piața reală a muncii, și permite ca aceștia să fie informați, să poată învăța și să dobândească abilitățile necesare pentru viață. Pregătirea elevilor pentru activitățile profesionale trebuie să înceapă înainte de momentul alegerii profesiei. De aceea, ultimul an al învățământului gimnazial trebuie să contribuie decisiv la orientarea profesională. Elevii vor fi pregătiți pentru alegerea traseului de pregătire, primind totodată informații generale despre oportunitățile profesionale și dobândind abilitățile necesare în cazul în care vor decide să-și continue studiile. Proiectul JOBS respectă aceste două aspecte: formare specifică pentru competențe concrete și formare generală pentru abilități necesare în viață.

Totodată proiectul este în concordanță și sprijină politica Ministerului Educației Naționale de a promova și susține accesul tinerilor către învățământul profesional și de a dezvolta relațiile partenariale ale instituțiilor de învățământ cu operatorii economici.

Proiectul include 6 componente: elaborarea și editarea materialelor didactice; instruirea diferitelor grupuri țintă; dezvoltarea unei platforme de e-learning; crearea unei pagini web; dezvoltarea programului de formare; elaborarea unui studiu.

Activitățile derulate în cadrul proiectului, precum și prevederile privind managementul proiectului, obligațiile părților, bugetul, managementul financiar și raportarea sunt prevăzute în Acordul de cooperare între Universitatea Pedagogică Zurich, Centrul pentru proiecte internaționale în domeniul educației (IPE) și Ministerul Educației Naționale, semnat în data de 26 august 2013. Acest Acord de colaborare a fost modificat și completat cu 4 acte adiționale (amendamente), astfel:

- Actul adițional (amendamentul) nr. 1/decembrie 2016 care prevede extinderea proiectului până în la data de 30 iunie 2017;

- Actul adițional (amendamentul) nr. 2/iunie 2017 care prevede extinderea proiectului până în la data de 31 decembrie 2018;

- Actul adițional (amendamentul) nr. 3/decembrie 2017 care prevede extinderea proiectului până în la data de 30 iunie 2018;

- Actul adițional (amendamentul) nr. 4/iunie 2018 care prevede extinderea proiectului până în la data de 30 iunie 2019.

În conformitate cu prevederile Anexei 1 la Actul adițional (amendamentul) nr. 4/iunie 2018 la Acordul de cooperare – Bugetul proiectului 2012-2016, din cofinanțarea asigurată de Guvernul României, prin Ministerul Educației Naționale, trebuie să se asigure și costurile pentru actualizarea platformei de e-learning (15.000 lei, inclusiv TVA).

Conform graficului de activități al proiectului, în perioada 25-27 septembrie 2018, la Brașov, este planificată sesiunea de formare a mentorilor acreditați să susțină programul de formare continuă: „JOBS- formarea pentru orientare și consiliere în carieră a elevilor”. La eveniment vor participa experții elvețieni care vor susține instruirea (reprezentanți ai Universității Pedagogice Zurich), un număr de 50 de profesori – mentori acreditați, reprezentanți ai Ministerului Educației Naționale, ai Centrului Național de Dezvoltare a Învățământului Profesional și Tehnic, ai inspectoratelor școlare, caselor corpului didactic, echipa de management a proiectului.

Ulterior cursului de formare a mentorilor, se vor desfășura 28 cursuri de formare. Cursul de formare este acreditat prin OMEN, ca blended training și include atât sesiuni față în față cât și lucru on line pe platforma de învățare la distanță. Platforma de e-learning este găzduită de site-ul proiectului JOBS și a fost dezvoltată astfel încât să permită desfășurarea simultană a unui număr mare de cursuri.

Sesiunile de formare se vor derula, prin Casele Corpului Didactic, în perioada octombrie-decembrie 2018 și vor include un număr de cca 700 de cursanți din 28 de județe. Pe durata cursului participanții vor avea de rezolvat sarcini de lucru pe care le vor încărca pe platformă, unde vor fi evaluate de mentori. Această activitate presupune un suport continuu acordat atât cursanților cât și mentorilor.

Pentru realizarea acestei activități este necesară achiziționarea unor „Servicii de dezvoltare de software de formare profesională (CPV 72212931-4)”.

II. Specificații tehnice

Obiectul prezentei achiziții îl constituie prestarea de „**Servicii de dezvoltare de software de formare profesională (CPV 72212931-4)**”. Aceste servicii se referă la administrarea secțiunii de e-learning din cadrul site-ului www.jobsproject.ro pe durata trainingului mentorilor, precum și desfășurării cursului de formare: „JOBS- formarea pentru orientare și consiliere în carieră a elevilor” și includ: crearea de conturi (useri și parole) pentru un nr. de cca 750 cursanți și mentori, acordarea de asistență atât mentorilor cât și cursanților pe durata desfășurării sesiunilor de formare, precum și actualizarea secțiunii de News a site-ului www.jobsproject.ro

DETALIEREA SPECIFICAȚIILOR TEHNICE:

Notă: Numărul de utilizatori ai platformei de e-learning este estimativ și poate varia. Prețul estimat al acestor servicii este estimat pentru un nr. max. de 900 utilizatori.

A. Servicii de instruire:

- Instruire a prestatorului de servicii: Reprezentantul prestatorului de servicii va beneficia de o instruire on-line de 4 ore oferită de proiectantul secțiunii de e-learning.
- Instruire a mentorilor: Prestatorul de servicii va instrui mentorii JOBS în cadrul sesiunii organizate pentru mentori la Brașov pe data de 26 septembrie. Instruirea va cuprinde prezentarea platformei și aplicații practice cu activitățile de executat pe platformă de către cursanți și mentori.

B. Acordarea de asistență mentorilor și cursanților pe durata desfășurării cursurilor de formare

- Crearea conturilor (user/parolă) pentru echipa de management și mentori, până pe data de 24 septembrie. Lista cu numele, datele de contact și funcțiile fiecărei persoane va fi furnizată de beneficiar până pe data de 17 septembrie.
- Crearea conturilor (user/parolă) pentru seriile de cursanți de fiecare CCD. Lista cu numele, datele de contact și funcțiile fiecărei persoane va fi furnizată de beneficiar până pe data de 1 octombrie.
- Acordarea de asistență tuturor utilizatorilor platformei pe durata derulării cursului. Utilizatorii vor solicita ajutorul fie postând întrebările în secțiunea de „contact” a platformei, fie folosind datele de contact pe care le va indica furnizorul. Termenul de răspuns al furnizorului va fi pe cât se poate de 24 ore.

C. Servicii de actualizare a secțiunii News din website-ul www.jobsproject.ro

În perioada de la semnarea contractului de servicii și până la 30 iunie 2019 prestatorul va actualiza secțiunea News a site-ului www.jobsproject.ro pe baza informațiilor puse la dispoziție de beneficiar.

Serviciile furnizate vor fi eșalonate după cum urmează:

Înainte de data de 25 sept. 2018

- ✓ Participarea la sesiunea de instruire on-line furnizată de proiectantul paginii web, pentru detalierea componentelor și a funcționării secțiunii de e-learning
- ✓ Crearea de useri și parole pentru responsabilii cursului JOBS, echipa de management a proiectului și pentru mentori.

Miercuri (26.09.2018)

- ✓ Prezentarea secțiunii de e-learning și detalierea modului de lucru în cadrul sesiunii de training organizate pentru mentori la Brașov în perioada 26-27 sept 2018.

Octombrie 2018 – Decembrie 2018 și Feb 2019-Apr2019

- ✓ Sesiunile de formare se vor organiza la Casele Corpului Didactic din 28 de județe în perioada octombrie – decembrie 2018. În cazul în care, în intervalul menționat nu pot fi organizate toate sesiunile, cele restante se vor organiza în primele luni ale anului 2019. Calendarul de desfășurare a unui curs (total 12 săptămâni) și nevoia de asistență pe etape sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Săptămâna	Activitatea	Asistența IT necesară
1	Pregătire și susținere sesiune face to face nr. 1	Creare conturi + asistență pe durata sesiunii ftf
2-5	Activitate on-line	Asistență acordată mentorilor și cursanților
6	Pregătire și susținere sesiune face to face 2	
7-10	Activitate on-line	
11	Pregătire și susținere sesiune face to face nr. 3	
12	Evaluare finală curs	

Septembrie 2018 – iunie 2019

Prestatorul de servicii va actualiza secțiunea News a site-lui www.jobsproject.ro prin postarea informațiilor primite de la beneficiar referitor la evenimentele și activitățile derurale în cadrul proiectului.

La încheierea contractului, prestatorul de servicii va preda atât produsul dezvoltat, cât și toate drepturile rezultate din dezvoltarea/ modernizarea/ actualizarea efectuate, către beneficiar MEN, care devine proprietarul exclusiv al acestora. Prestatorul are obligația de a nu subcontracta părți din contract fără acordul scris al autorității subcontactante.

BUGETUL ESTIMAT AFERENT ACHIZIȚIEI

Bugetul estimat pentru achiziționarea acestor Servicii de organizare seminarii (CPV 72212931-4) este de **15.000 lei, inclusiv TVA**, defalcat astfel:

A. Servicii de instruire (inclusiv TVA)

- Pregătire și susținere sesiune instruire mentori: 1.000 lei

B. Servicii de administrare a platformei de e-learning (inclusiv TVA)

- 6 luni*2.000/lună=12.000 lei

C. Servicii de actualizare a secțiunii News (inclusiv TVA)

- 10 luni* 200 lei/lună= 2.000 lei

Perioada de derulare a contractului

Durata de realizare a Serviciilor de dezvoltare de software de formare profesională (CPV 72212931-4) de la semnarea contractului până la data de 30.06.2019.

Indicatori și rezultate

Operatorul economic trebuie să asigure, cu operativitate, serviciile de dezvoltare de software de formare profesională (CPV 72212931-4), pentru un număr estimat de cc 900 de participanți.

În cazul în care ofertantul câștigător nu poate rezolva solicitarea primită cu privire la prestarea de servicii, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a achiziționa aceste servicii de la alți prestatori.

Criteriul de atribuire ales va fi "Prețul cel mai scăzut".

III. Modul de lucru

1. Autoritatea contractantă va solicita prestatorului respectarea condițiilor prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

2. Cerințele caietului de sarcini vor fi considerate cerințe minimale. Oferta tehnică a operatorului economic va fi considerată "Conformă" doar dacă îndeplinește toate condițiile specificate la pct. II din prezentul caiet de sarcini.

3. Ofertele, asumate de către ofertanți, se vor depune la Registratura Ministerului Educației Naționale.

4. După atribuirea contractului de prestări servicii, prestatorul are obligația de a respecta prețul ofertat. ***Nu se admite modificarea ofertei financiare.***

**Director general,
Mihaela Tania IRIMIA**

