

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

FIȘA DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale,

Anul școlar:; sesiunea:

Numele și prenumele candidatului:

Centrul de examen unde se susține examenul:

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul:

Locul de desfășurare a probei practice:

Calificarea profesională: Lucrător hotelier

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: OMEC nr. 3257/19.02.2004; OMECT nr. 4706/29.07.2005

Competențele / Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

1. Predă și preia la și de la spălătorie lenjeria etajului numai pe bază de documente;
2. Efectuează operații de întreținere a lenjeriei hotelului;
3. Ia măsuri pentru reducerea factorilor de risc la locul de muncă;
4. Formulează opinii personale pe o temă dată.

Titlu temă pentru proba practică extrasă: Întreținerea obiectelor de inventar

Enunțul temei pentru proba practică:

Realizați activități de întreținere a lenjeriei hotelului în situația în care primiți de la spălătoria hotelului 2 fețe de pernă albe, 1 cearceaf de pat din material creponat albastru, 1 cearceaf plic alb din bumbac, 3 prosoape colorate, 5 fețe de masă (3 roșii, 2 albe).

Sarcini de lucru:

1. Preluarea lenjeriei, pe bază de documente;
2. Călcarea a două elemente de lenjerie, din categorii diferite;
3. Pregătirea obiectelor de inventar în urma spălării pentru predare;
4. Respectarea condițiilor de sănătate și securitate în muncă și de igienă specifice sarcinilor executate.

Pentru proba orală veți argumenta modul de pregătire a lenjeriei pentru predare și veți descrie modul în care se efectuează călcarea lenjeriei.

Timp de lucru: 60 minute

Nr. crt.	A. Criterii de evaluare ¹ a candidatului la proba practică	Indicatori de realizare ²	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Primirea și planificarea sarcinii de lucru (maxim 20 p)	Identificarea documentului privind predarea-preluarea lenjeriei	5 p			
		Sortarea lenjeriei preluate	10 p			
		Organizarea locului de muncă	5 p			
2.	Realizarea sarcinii de lucru (maxim 50 p)	Completarea documentului privind predarea-preluarea lenjeriei	15 p			
		Călcarea a două elemente de lenjerie diferite	20 p			
		Pregătirea lenjeriei pentru predare	10 p			
		Respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă	5 p			
TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ ³			70 p			
Nr. crt.	B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală	Indicatori de realizare	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Prezentarea sarcinii realizate (maxim 30 p)	Utilizarea corectă și coerentă a termenilor de specialitate în mesajele orale transmise	10 p			
		Explicarea clară și concisă a modului în care se efectuează călcarea lenjeriei	10 p			
		Argumentarea modului de pregătire a lenjeriei pentru predare	10 p			
TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ ⁴			30 p			
PUNCTAJ TOTAL ⁵			100 p			
PUNCTAJ FINAL ⁶						

¹ Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

² Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

³ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁴ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁵ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

⁶ Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

⁷ Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

Întrebările Comisiei⁷

ÎNTREBARE	Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului

Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat

Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:

Admis	Cu punctajul final	100p – 95 p	94,99p – 85p	84,99p – 75p	74,99p – 60p
	Cu calificativul	Excelent	Foarte bine	Bine	Satisfăcător

Respins	<table><tr><td></td><td>Cu punctajul final</td><td></td></tr></table>		Cu punctajul final	
	Cu punctajul final			

Evaluatori
(numele, prenumele și semnătura):

Evaluator 1:
Evaluator 2:
Evaluator 3:

Data:

Președinte de comisie
(numele, prenumele și semnătura):
.....