

Lista temelor pentru proba practică

Calificarea profesională: Lucrător hotelier

Nr. crt.	Tema probei practice
1.	Inventarul compartimentului de etaj
2.	Documente privind predarea/ preluarea lenjeriei
3.	Amenajarea camerelor și grupurilor sanitare
4.	Servicii de curățenie în camere
5.	Servicii de curățenie și amenajarea spațiile comune
6.	Păstrarea bunurilor turiștilor în hotel.
7.	Inventarierea componentelor patrimoniale ale etajului
8.	Servicii de curățenie în grupurile sanitare.
9.	Comunicare profesională în relația cu clienții și superiorii
10.	Curățenie în grupurile sanitare-completarea consumabilelor, schimbarea inventarului textil.
11.	Curățirea geamului în spații comune
12.	Înlăturarea petelor
13.	Înlăturarea petelor din covor
14.	Întreținerea holului unității de cazare
15.	Comunicare profesională între compartimente
16.	Întreținerea obiectelor de inventar
17.	Servicii suplimentare prestate de unitatea de cazare – serviciul de spălătorie
18.	Realizarea inventarului camerei din unitatea de cazare
19.	Realizarea inventarului minibarului din cameră
20.	Distribuirea materialelor publicitare
21.	Distribuirea corespondenței
22.	Oferirea de informații despre obiective turistice antropice
23.	Efectuarea curățeniei în sala de conferințe
24.	Raportarea defecțiunilor la instalația sanitară
25.	Transportarea bagajelor turiștilor la etaj