

# MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

## FIȘA DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale,

Anul școlar: .....; sesiunea: .....

Numele și prenumele candidatului: .....

Centrul de examen unde se susține examenul: .....

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul: .....

Locul de desfășurare a probei practice: .....

Calificarea profesională: Lucrător hotelier

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: OMEC 3257/ 19.02.2004; OMEC 4706 / 29.07.2005

Competențele / Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

1. Identificarea documentelor privind predarea/ preluarea lenjeriei;
2. Completarea documentelor privind predarea /preluarea lenjeriei;
3. Predă și preia la și de la spălătorie lenjeria etajului pe bază de documente;
4. Ia măsuri pentru reducerea factorilor de risc de la locul de muncă;
5. Formulează opinii personale pe o temă dată.

**Titlu temă pentru proba practică extrasă: Documente privind preluarea predarea lenjeriei**

**Enunțul temei pentru proba practică:**

*Realizați circuitul lenjeriei în cazul unei camere eliberate.*

**Sarcini de lucru:**

1. Identificarea documentelor privind predarea /preluarea lenjeriei;
2. Completarea documentelor privind predarea /preluarea lenjeriei;
3. Executarea a cel puțin 4 operațiuni de sortare a lenjeriei ce trebuie predată/ preluată;
4. Aranjarea în oficiu a lenjeriei preluate utilizând mijloacele de depozitare;
5. Respectarea condițiilor de sănătate și securitate în muncă și de igienă specifice sarcinilor executate.

**Pentru proba orală veți descrie modul de completare a documentelor privind predarea /preluarea lenjeriei, precum și modul de aranjare a lenjeriei preluate în oficiu.**

**Timp de lucru: 60 minute**

Nr. crt.	A. Criterii de evaluare <sup>1</sup> a candidatului la proba practică	Indicatori de realizare <sup>2</sup>	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	1. Primirea și planificarea sarcinii de lucru ( <b>maxim 20 p</b> )	Identificarea documentelor privind predarea-preluarea lenjeriei	10 p			
		Organizarea locului de muncă	10 p			
2.	2. Realizarea sarcinii de lucru ( <b>maxim 50 p</b> )	Completarea corectă a bonului de predare-primire	15 p			
		Executarea a 4 operațiuni de sortare a lenjeriei ce trebuie predată/ preluată	20 p			
		Executarea operațiunilor de aranjare a lenjeriei preluate	10 p			
		Respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă	5 p			
<b>TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ<sup>3</sup></b>			<b>70 p</b>			
Nr. crt.	B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală	Indicatori de realizare	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Prezentarea sarcinii realizate ( <b>maxim 30 p</b> )	Utilizarea corectă și coerentă a termenilor de specialitate în mesajele orale transmise	10 p			
		Explicarea clară și concisă a elementelor bonului de predare-primire a lenjeriei	10 p			
		Argumentarea eficientă a sarcinilor de lucru realizate privind sortarea - aranjarea lenjeriei	10 p			
<b>TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ<sup>4</sup></b>			<b>30 p</b>			
<b>PUNCTAJ TOTAL<sup>5</sup></b>			<b>100 p</b>			
<b>PUNCTAJ FINAL<sup>6</sup></b>						

<sup>1</sup>Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

<sup>2</sup>Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

<sup>3</sup>Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

<sup>4</sup>Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

<sup>5</sup>Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

<sup>6</sup>Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

<sup>7</sup>Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

Întrebările Comisiei<sup>7</sup>

ÎNTREBARE	Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului

Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat

**Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:**

<b>Admis</b>	<b>Cu punctajul final</b>	<b>100p – 95 p</b>	<b>94,99p – 85p</b>	<b>84,99p – 75p</b>	<b>74,99p – 60p</b>
	<b>Cu calificativul</b>	<b>Excelent</b>	<b>Foarte bine</b>	<b>Bine</b>	<b>Satisfăcător</b>

<b>Respins</b>	<table><tr><td></td><td><b>Cu punctajul final</b></td><td></td></tr></table>		<b>Cu punctajul final</b>	
	<b>Cu punctajul final</b>			

**Evaluatori**  
**(numele, prenumele și semnătura):**

Evaluator 1: .....

Evaluator 2: .....

Evaluator 3: .....

Data: .....

**Președinte de comisie**  
**(numele, prenumele și semnătura):**

.....