

# MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

## FIȘA DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale,

Anul școlar: .....; sesiunea: .....

Numele și prenumele candidatului: .....

Centrul de examen unde se susține examenul: .....

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul: .....

Locul de desfășurare a probei practice: .....

Calificarea profesională: Lucrător hotelier

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: OMEC 3257/ 19.02.2004; OMEC 4706 / 29.07.2005

Competențele / Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

1. Selectează componentele patrimoniale ale etajului;
2. Participă la inventarierea periodică a componentelor patrimoniale ale etajului;
3. Ia măsuri pentru reducerea factorilor de risc de la locul de muncă;
4. Formulează opinii personale pe o temă dată.

**Titlu temă pentru proba practică: Inventarierea componentelor patrimoniale ale etajului.**

**Enunțul temei pentru proba practică:**

*Efectuați inventarierea componentelor patrimoniale ale etajului.*

**Sarcini de lucru:**

1. Recunoașterea componentelor patrimoniale supuse inventarierii la nivelul etajului;
2. Recunoașterea obiectelor de inventar în funcție de structura camerelor;
3. Înregistrarea a cel puțin 5 obiecte puse suplimentar la dispoziția clienților;
4. Respectarea condițiilor de sănătate și securitate în muncă și de igienă specifice sarcinilor executate.

**Pentru proba orală veți argumenta înregistrarea obiectelor de inventar puse suplimentar la dispoziția clienților.**

**Timp de lucru: 60 minute**

Nr. crt.	A. Criterii de evaluare <sup>1</sup> a candidatului la proba practică	Indicatori de realizare <sup>2</sup>	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Primirea și planificarea sarcinii de lucru ( <b>maxim 20 p</b> )	Selectarea materialelor și echipamentelor necesare efectuării inventarierii componentelor patrimoniale ale etajului	10 p			
		Organizarea locului de muncă	10 p			
2.	Realizarea sarcinii de lucru ( <b>maxim 50 p</b> )	Recunoașterea componentelor patrimoniale supuse inventarierii la nivelul etajului: lenjerie, obiecte de inventar, materiale consumabile	15 p			
		Inventarierea obiectelor în funcție de structura camerelor (tipuri de camere:camere cu pat simplu, dublu matrimonial, camere cu mai multe paturi, garsoniere și apartamente)	20 p			
		Înregistrarea obiectelor puse suplimentar la dispoziția clienților (5 obiecte puse suplimentar la dispoziția clienților)	10 p			
		Respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă	5 p			
<b>TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ<sup>3</sup></b>			<b>70 p</b>			
Nr. crt.	B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală	Indicatori de realizare	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Prezentarea sarcinii realizate ( <b>maxim 30 p</b> )	Utilizarea corectă și coerentă a termenilor de specialitate în mesajele orale transmise	10 p			
		Argumentarea eficientă a înregistrării obiectelor puse suplimentar la dispoziția turiștilor	20 p			
<b>TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ<sup>4</sup></b>			<b>30 p</b>			
<b>PUNCTAJ TOTAL<sup>5</sup></b>			<b>100 p</b>			
<b>PUNCTAJ FINAL<sup>6</sup></b>						

<sup>1</sup>Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

<sup>2</sup>Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

<sup>3</sup>Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

<sup>4</sup>Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

<sup>5</sup>Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

<sup>6</sup>Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

<sup>7</sup>Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

Întrebările Comisiei<sup>7</sup>

ÎNTREBARE	Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului

Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat

**Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:**

<b>Admis</b>	<b>Cu punctajul final</b>	<b>100p – 95 p</b>	<b>94,99p – 85p</b>	<b>84,99p – 75p</b>	<b>74,99p – 60p</b>
	<b>Cu calificativul</b>	<b>Excelent</b>	<b>Foarte bine</b>	<b>Bine</b>	<b>Satisfăcător</b>

<b>Respins</b>	<table><tr><td></td><td><b>Cu punctajul final</b></td><td></td></tr></table>		<b>Cu punctajul final</b>	
	<b>Cu punctajul final</b>			

**Evaluatori**  
(numele, prenumele și semnătura):

**Președinte de comisie**  
(numele, prenumele și semnătura):  
.....

Evaluator 1: .....

Evaluator 2: .....

Evaluator 3: .....

Data: .....