

Lista temelor pentru proba practică

Calificarea profesională: Lucrător hotelier

Nr. crt.	Tema lucrării	Materiale, echipamente necesare realizării temei propuse
1.	Inventarul compartimentului de etaj	<p>1. Obiecte de inventar: paturi, dulapuri, noptiere, TV, masă, scaune, fotolii, pături, lenjerie pat, veioze, tablouri, pahare, căni, umerase, perii, scrumiere, prosoape, minibar, etc.</p> <p>2. Documente: Bon de predare/primire, lista de inventar a etajului.</p>
2.	Documente privind predarea/preluarea lenjeriei	<p>1. Documente: Bon de predare/primire.</p> <p>2. Materiale, echipamente necesare: lenjeria: cearșafuri, fețe de pernă, pături, perdele, cuverturi; mijloace de depozitare: rafturi, dulapuri, stelaje.</p>
3.	Amenajarea camerelor și grupurilor sanitare	<p>1. Materiale necesare: deodorant de cameră, lenjerie pentru pat, prosoape, halate de baie, perdele, tablouri, vase cu flori</p> <p>2. Consumabile: trusă cu ac, ață și nasturi, cremă de ghetă, materiale publicitare, săpun, șampon.</p>
4.	Servicii de curățenie în camere	<p>1. Materiale și echipamente necesare: cărucior de curățenie, aspirator, găleți, mopuri, cârpe, detergenți pentru mochete și covoare, detergenți pentru geamuri, soluții pentru curățat mobilierul, detergenți universali.</p> <p>2. Mobilier și obiecte auxiliare: mese, scaune, dulapuri, noptiere, fotolii, canapele, cuiere, oglinzi, scrumiere, pahare, căni de apă, vase de flori, tablouri.</p>
5.	Servicii de curățenie și amenajarea spațiile comune	<p>1. Materiale și echipamente: cărucior de curățenie, aspirator, găleți, mopuri, cârpe, detergenți pentru mochete și covoare, detergenți pentru geamuri, soluții pentru curățat mobilierul, detergenți universali;</p> <p>2. Mobilier și obiecte auxiliare: mese, fotolii, canapele, oglinzi, scrumiere, vase de flori, tablouri.</p>
6.	Păstrarea bunurilor turiștilor în hotel.	<p>1. Materiale și echipamente necesare: obiecte uitate de turist: documente, haine, încălțăminte, etc.</p> <p>2. Documente: lista obiectelor uitate.</p>
7.	Inventarierea componentelor patrimoniale ale etajului	<p>1. Materiale necesare: obiecte de inventar, materiale consumabile, documentul lista de inventar;</p> <p>2. Obiecte suplimentare: pături, perne, paturi, fier de călcat, uscător păr, televizor, radio, etc.</p>
8.	Servicii de curățenie în grupurile sanitare.	1. Echipamente și materiale necesare: găleată, mop, perii, obiecte sanitare, detergenți, soluții de

		dezinfectare, cârpe, lavete; 2. Consumabile: săpun de toaletă, șampon, hârtie igienică, etc.
9.	Comunicare profesională în relația cu clienții și superiorii	Materiale necesare: bloc-notes, obiect de scris.
10.	Curățenie în grupurile sanitare-completarea consumabilelor, schimbarea inventarului textil.	1. Materiale necesare: obiecte sanitare; material textil: prosoape baie, prosoape față, prosoape picioare, halate de baie. 2. Consumabile: săpun de toaletă, șampon, hârtie igienică, etc.
11.	Curățirea geamului în spații comune	Echipamente și materiale necesare: găleată, soluție geamuri, mănuși protecție, cârpe, burete
12.	Înlăturarea petelor	1. Materiale și echipamente necesare efectuării operațiunii de curățenie (detergenți pe bază de săpun, detergenți sintetici, mănuși de cauciuc, găleată, cârpe, perie) 2. Obiecte de inventar: saltea pat
13.	Înlăturarea petelor din covor	1. Materiale și echipamente necesare efectuării operațiunii de curățenie (detergenți pe bază de săpun, detergenți sintetici, acizi de curățare, mănuși de cauciuc, găleată, cârpe, perie, mașină de curățat covoare, aspirator) 2. Obiecte de inventar: covor
14.	Întreținerea holului unității de cazare	1. Materiale și ustensile necesare curățeniei: detergenți, dezinfectanți, mănuși de protecție, cârpe, burete, perie, găleată, mop 2. Obiecte de inventar: masă, pahar
15	Comunicare profesională între compartimente	Materiale necesare: bloc-notes, obiect de scris.
16	Întreținerea obiectelor de inventar	1. Documente: Bon de predare/primire. 2. Materiale, echipamente necesare: 2 fețe de pernă albe, 1 cearceaf de pat din material creponat albastru, 1 cearceaf plic alb din bumbac, 3 prosoape colorate, 5 fețe de masă (3 roșii, 2 albe), fier de călcat, masă de călcat, mijloace de depozitare: rafturi, dulapuri, stelaje.
17	Servicii suplimentare prestate de unitatea de cazare – serviciul de spălătorie	1. Documente: Bon de predare/primire. 2. Materiale: 2 cămăși, 1 pantalon, mijloace de depozitare: rafturi, dulapuri, stelaje.
18	Realizarea inventarului camerei din unitatea de cazare	1. Documente: lista de inventar, hârtie, obiect de scris. 2. Materiale, echipamente necesare: pat, dulap, cuier, noptiere, veioze, televizor, măsuță, scaune/fotolii, tablouri, vază de flori etc.
19	Realizarea inventarului minibarului din cameră	1. Documente: lista de inventar, hârtie, obiect de scris. 2. Materiale, echipamente necesare: minibar, băuturi (apă minerală, plată, vin etc.) etc.

20	Distribuirea materialelor publicitare	Materiale necesare: reviste, ziare, broșuri, cataloage, pliante, fluturași etc.
21	Distribuirea corespondenței	Materiale necesare: scrisori, vederi, colete etc.
22	Oferirea de informații despre obiective turistice antropice	Materiale necesare: pliante, hărți, broșuri etc.
23	Efectuarea curățeniei în sala de conferințe	Materiale și echipamente: cărucior de curățenie, aspirator, găleți, mopuri, cârpe, detergenți pentru mochete și covoare, detergenți pentru geamuri, soluții pentru curățat mobilierul, detergenți universali;
24	Raportarea defecțiunilor la instalația sanitară	1. Documente: registrul de defecțiuni 2. Materiale și echipamente necesare: găleată, lavete, mop etc.
25	Transportarea bagajelor turiștilor la etaj	Materiale și echipamente necesare efectuării operațiunii: bagaje de diferite dimensiuni și tipuri, cărucior pentru transportul bagajelor