

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

FIȘA DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale,

Anul școlar:; sesiunea:

Numele și prenumele candidatului:

Centrul de examen unde se susține examenul:

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul:

Locul de desfășurare a probei practice:

Calificarea profesională: Recepționar distribuitor

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: OMECDC nr.1847/ 29.08.2007, Anexa 2

Competențele / Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

1. Ambalează mărfurile în vederea livrării
2. Etichetează mărfurile în depozit
3. Pregătește comenzile în vederea livrării

Titlu temă pentru proba practică extrasă: T21– „Prestarea de servicii pentru clienți”

Enunțul temei pentru proba practică:

Ești recepționar distribuitor într-un depozit de mărfuri alimentare. Primești un lot de: 5 kg făină albă (vrac), 4 kg zahăr (vrac) și 4 kg mălai (vrac). Un client solicită livrarea a 2 kg făină albă, 3 kg zahăr și 1 kg mălai.

Sarcini de lucru:

1. Sortarea mărfurilor livrate în vrac
2. Cântărirea și porționarea mărfurilor în vederea livrării
3. Preambalarea și sigilarea sortimentului în vederea livrării
4. Afișarea elementelor de identificare și informare a consumatorilor
5. Respectarea normelor privind etichetarea produselor alimentare preambalate
6. Predarea în vederea înregistrării în contabilitate a documentelor de facturare

Timp de lucru: 30 minute

Nr. crt.	A. Criterii de evaluare ¹ a candidatului la proba practică	Indicatori de realizare ²	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Criteriul 1 Primirea și planificarea sarcinii de lucru (max 10p)	1.1 Predarea în vederea înregistrării în contabilitate a documentelor de facturare	20p			
2.	Criteriul 2 Realizarea sarcinii de lucru (max 60 p)	2.1 Sortarea mărfurilor livrate în vrac	10p			
		2.2 Cântărirea și porționarea mărfurilor în vederea livrării	10p			
		2.3 Preambalarea și sigilarea sortimentului în vederea livrării	10p			
		2.4 Afișarea elementelor de identificare și informare a consumatorilor	10p			
		2.5 Respectarea normelor privind etichetarea produselor alimentare e preambalate	10p			
TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ ³			70 p			
Nr. crt.	B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală	Indicatori de realizare	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Criteriul 1 Prezentarea sarcinilor realizate (30 p)	1.1 Folosirea corectă a terminologiei de specialitate	10p			
		1.2 Adoptarea unui comportament profesional în prezentarea sarcinii de lucru	10p			
		1.3 Construirea unei argumentări pentru îndeplinirea sarcinilor de lucru	10p			
TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ ⁴			30 p			
PUNCTAJ TOTAL ⁵			100 p			
PUNCTAJ FINAL ⁶						

¹Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

²Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

³Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁴Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁵Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

⁶Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

⁷Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

Întrebările Comisiei⁷

ÎNTREBARE	Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului

Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat

Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:

Admis	Cu punctajul final	100p – 95 p	94,99p – 85p	84,99p – 75p	74,99p – 60p
	Cu calificativul	Excelent	Foarte bine	Bine	Satisfăcător

Respins	<table><tr><td></td><td>Cu punctajul final</td><td></td></tr></table>		Cu punctajul final	
	Cu punctajul final			

Evaluatori
(numele, prenumele și semnătura):

Evaluator 1:

Evaluator 2:

Evaluator 3:

Data:

Președinte de comisie
(numele, prenumele și semnătura):
.....