

Lista temelor pentru proba practică

Calificarea profesională: Lucrător hotelier

| Nr. crt. | Tema probei practice |
|----------|---|
| 1. | Inventarul compartimentului de etaj |
| 2. | Documente privind predarea/ preluarea lenjeriei |
| 3. | Amenajarea camerelor și grupurilor sanitare |
| 4. | Servicii de curățenie în camere |
| 5. | Servicii de curățenie și amenajarea spațiile comune |
| 6. | Păstrarea bunurilor turiștilor în hotel. |
| 7. | Inventarierea componentelor patrimoniale ale etajului |
| 8. | Servicii de curățenie în grupurile sanitare. |
| 9. | Comunicare profesională în relația cu clienții și superiorii |
| 10. | Curățenie în grupurile sanitare-completarea consumabilelor, schimbarea inventarului textil. |
| 11. | Curățirea geamului în spații comune |
| 12. | Înlăturarea petelor |
| 13. | Înlăturarea petelor din covor |
| 14. | Întreținerea holului unității de cazare |
| 15. | Comunicare profesională între compartimente |
| 16. | Întreținerea obiectelor de inventar |
| 17. | Servicii suplimentare prestate de unitatea de cazare – serviciul de spălătorie |
| 18. | Realizarea inventarului camerei din unitatea de cazare |
| 19. | Realizarea inventarului minibarului din cameră |
| 20. | Distribuirea materialelor publicitare |
| 21. | Distribuirea corespondenței |
| 22. | Oferirea de informații despre obiective turistice antropice |
| 23. | Efectuarea curățeniei în sala de conferințe |
| 24. | Raportarea defecțiunilor la instalația sanitară |
| 25. | Transportarea bagajelor turiștilor la etaj |