

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII**  
**CENTRUL NAȚIONAL DE DEZVOLTARE A ÎNVĂȚĂMÂNTULUI PROFESIONAL ȘI TEHNIC**

**FIȘA DE EVALUARE**

în vederea certificării calificării profesionale,

**Anul școlar:** .....; **sesiunea:** .....

Numele și prenumele candidatului: .....

Centrul de examen unde se susține examenul: .....

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul: .....

Locul de desfășurare a probei practice: .....

Calificarea profesională: **LUCRĂTOR HOTELIER**

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: **OMENCȘ 4121/2016**

Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

**Cunoștințe**

**9.1.7.** Caracterizarea materialelor și echipamentelor necesare efectuării curățeniei obiectelor sanitare și pardoselii.

**9.1.8.** Identificarea activităților de curățare necesare în grupurile sanitare și spațiile comune.

**9.1.9.** Cunoașterea ordinii de efectuare a curățeniei în grupurile sanitare și spațiile comune.

*Cunoașterea normelor etice și a necesității respectării lor și a codului de conduită și maniere la locul de muncă și în societate.*

**Abilități**

**9.2.8.** Selectarea materialelor și echipamentelor necesare curățirii obiectelor sanitare și pardoselii, obiectelor de inventar din spațiile comune.

**9.2.9.** Executarea activității de curățare a obiectelor sanitare și auxiliare din grupurile sanitare, spațiilor comune, precum și a pardoselilor.

*Aplicarea normelor etice la locul de muncă.*

*Aplicarea standardelor de calitate pentru serviciile specifice unităților de cazare și alimentație.*

**Atitudini**

**9.3.5.** Manifestarea responsabilității în realizarea curățeniei în spațiile comune, sub supraveghere.

*Asumarea de responsabilități și încadrarea în normele etice la locul de muncă.*

*Respectarea principiilor etice de comportament în relațiile de muncă.*

*Asumarea responsabilității în prestarea serviciilor specifice unităților de cazare în condiții de calitate, protejând drepturile consumatorilor.*

**Titlu temă pentru proba practică: Servicii de curățenie și amenajarea spațiile comune.**

**Enunțul temei pentru proba practică:**

*Efectuați serviciile de curățenie și amenajare a spațiilor comune din hotel.*

**Sarcini de lucru:**

1. Selectarea materialelor și echipamentele necesare curățeniei;
2. Efectuarea curățeniei mobilierului și a obiectelor auxiliare;
3. Executarea operațiilor de curățare a mochetelor, covoarelor, pardoselii;
4. Verificarea stării mobilierului;
5. Respectarea condițiilor de sănătate și securitate în muncă și de igienă specific sarcinilor executate.

**Pentru proba orală veți explica etapele efectuării curățeniei în spațiile comune din hotel și veți argumenta alegerea materialelor și echipamentelor pe care le-ați folosit.**

**Timp de lucru: 60 minute**

Nr. crt.	A. Criterii de evaluare <sup>1</sup> a candidatului la proba practică	Indicatori de realizare <sup>2</sup>	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Primirea și planificarea sarcinii de lucru (maxim 20 p)	Selectarea materialelor și echipamentelor necesare efectuării curățeniei în spațiile comune din hotel	10 p			
		Organizarea locului de muncă	10 p			
2.	Realizarea sarcinii de lucru (maxim 50 p)	Efectuarea curățeniei mobilierului și a obiectelor auxiliare din spațiile comune	20 p			
		Efectuarea operațiilor de curățare a mochetelor, covoarelor, pardoselii: aspirarea mochetelor, covoarelor, ștergerea pardoselii, ștergerea prafului, întreținerea obiectelor auxiliare	20 p			
		Verificarea stării mobilierului: fără zgârieturi, lustruit, tapițerie intactă, mânere intacte	5 p			
		Respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă	5 p			
TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ <sup>3</sup>			70 p			
Nr. crt.	B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală	Indicatori de realizare	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Prezentarea sarcinii realizate (maxim 30 p)	Utilizarea corectă și coerentă a termenilor de specialitate în mesajele orale transmise	10 p			
		Explicarea clară și concisă a etapelor efectuării curățeniei în spațiile comune din hotel	10 p			
		Argumentarea utilizării materialelor de curățenie și a echipamentelor folosite la operațiile executate	10 p			
TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ <sup>4</sup>			30 p			
PUNCTAJ TOTAL <sup>5</sup>			100 p			
PUNCTAJ FINAL <sup>6</sup>						

<sup>1</sup>Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

<sup>2</sup>Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

<sup>3</sup>Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

<sup>4</sup>Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

<sup>5</sup>Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

<sup>6</sup>Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

<sup>7</sup> Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

**Întrebările Comisiei<sup>7</sup>**

ÎNTREBARE	Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului

**Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:**

<b>Admis</b>	<b>Cu punctajul final</b>	<b>100p – 95 p</b>	<b>94,99p – 85p</b>	<b>84,99p – 75p</b>	<b>74,99p – 60p</b>
	<b>Cu calificativul</b>	<b>Excelent</b>	<b>Foarte bine</b>	<b>Bine</b>	<b>Satisfăcător</b>

<b>Respins</b>	<div></div> <b>Cu punctajul final</b>	<div></div>
----------------	---	-------------

**Evaluatori**  
**(numele, prenumele și semnătura):**

Evaluator 1: .....  
Evaluator 2: .....  
Evaluator 3: .....

Data: .....

**Președinte de comisie**  
**(numele, prenumele și semnătura):**  
.....